

Договор публичной оферты на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным Договором (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Клуба воздухоплателей «Полетели72» в лице индивидуального предпринимателя Петрова Михаила Викторовича именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому юридическому или физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора (оферты), именуемому в дальнейшем «Заказчик», на оказание услуг, перечень которых содержится на официальном сайте Исполнителя в сети интернет Полетели72.рф

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет Полетели72.рф и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

1.3. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается факт оплаты Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, при отсутствии явно выраженного письменного соглашения Сторон об ином.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном п 1.3. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 и п.3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

1.5. Исполнитель рекомендует Заказчику внимательно ознакомиться с текстом данной оферты. Если Заказчик не согласен с ее условиями и правилами или с каким-либо пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

1.6. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Заказчику понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

2. Термины и определения.

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

2.1. Заказчик – в контексте данного Договора Заказчиком признается физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. В контексте настоящего Договора Заказчиком признается лицо, которое непосредственно приобрело Сертификат на полёт у Исполнителя и/или третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние, а также иное лицо (представитель Заказчика) получившее Сертификат на полёт в подарок от Заказчика, если Заказчик непосредственно не участвует в полёте на Воздушном шаре.

2.2. Тепловой аэростат («Воздушный шар») – пилотируемое воздушное судно без мотора, подъемная сила которого обеспечивается тёплым воздухом, содержащимся в оболочке. Место старта и посадки воздушного шара заранее спрогнозировать нельзя. Воздушный шар не является средством для перевозки по определенному маршруту по желанию Заказчика. Точное место старта воздушного шара определяет пилот в день полёта, руководствуясь фактическими данными направления и силы ветра. Точное место посадки воздушного шара выбирается пилотом во время полёта, исходя из условий осуществления безопасной посадки и удобства подбора воздушного шара для наземной команды.

2.3. Официальный сайт Исполнителя – Полетели72.рф

2.3.1. Официальная электронная почта Исполнителя – Poleteli72.rf@mail.ru

2.4. Ознакомительный полёт на воздушном шаре (далее по тексту «полёт на Воздушном шаре» или «полёт») – свободный полёт Воздушного шара по направлению движения воздушных масс без постоянной фиксации к точке на поверхности земли.

2.5. Программа полёта – совокупность условий и правил проведения полёта на Воздушном шаре, имеющая специфику выполнения услуги.

2.6. Дополнительные услуги – набор услуг, оказываемых Исполнителем в добавление к основным услугам.

2.7. Сертификат на полёт (далее по тексту Сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, который подтверждает право Заказчика на получение комплекса услуг на полёт на Воздушном шаре.

2.8. Срок действия Сертификата – период времени, в течение которого Заказчик имеет право получить, а Исполнитель обязан оказывать услуги Заказчику согласно условиям, указанным в настоящем Договоре.

2.9. Активация Сертификата – факт записи Заказчика на полёт на Воздушном шаре, путём записи посредством звонка на официальный номер телефона Исполнителя +7(3452)212-777 или отправки сообщения в мессенджерах на официальный номер телефона Исполнителя [+7-9044-955-855](tel:+79044955855)

2.10. Индивидуальный номер Сертификата – уникальная цифровая комбинация, состоящая из нескольких символов, указанных в Сертификате, позволяющая идентифицировать и надлежащим образом проверить Сертификат на его оригинальность и отсутствие факта подделки, в том числе его правомерность приобретения и дающая право на приобретение Заказчиком услуг, указанных в настоящем Договоре.

2.11. Электронная заявка – внесение необходимых данных Заказчика на сайте Исполнителя с целью приобретения услуг Исполнителя.

3. Предмет договора.

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику полный комплекс услуг по организации ознакомительного полёта на Воздушном шаре, в соответствии с программой полёта, оплаченной Заказчиком.

3.2. Конкретный перечень услуг, оказываемых Заказчику, их стоимость и объем определяются на основании заявки Заказчика.

3.3. Услуги, указанные в пункте 3.2. настоящего Договора, оказываются Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц на условиях аналогичных условиям, установленным в настоящем Договоре.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Размещать на сайте Полетели72.рф информацию о перечне предоставляемых услуг (Программы и стоимость полётов) об условиях и сроках проведения услуг.

4.1.2. Выполнить услуги по организации полёта на Воздушном шаре в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором.

4.1.3. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

4.1.4. Предоставлять полную и достоверную информацию Заказчику о предварительном согласованном времени и месте встречи, районе проведения полёта.

4.1.5. Организовать полёт на Воздушном шаре в предварительно согласованном районе полётов.

4.1.6. Обеспечить страхование участников полёта в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте Полетели72.рф

4.2.2. Отказать в полёте лицам, находящимся в алкогольном и/или наркотическом опьянении, под воздействием какого-либо психоактивного вещества, беременным женщинам, детям до 7 лет, лицам, страдающим заболеваниями опорно-двигательной системы, а также иными заболеваниями, в том числе психическими расстройствами или по другим причинам, которые могут угрожать безопасному проведению полёта.

4.2.3. В одностороннем порядке принимать решение о взлёте и посадке, а также о прекращении полёта.

4.2.4. В одностороннем порядке сократить продолжительность времени полёта при наличии условий, угрожающих безопасному проведению полёта. В случае сокращения времени полёта по инициативе Исполнителя, либо по погодным условиям и форс-мажорным обстоятельствам, угрожающим проведению дальнейшего полёта, стоимость услуг, оплаченных Заказчиком, не компенсируется.

4.2.5. Исполнитель вправе отменить/перенести полёт непосредственно в день встречи с Заказчиком в случае несоответствия метеорологических условий требованиям руководства по эксплуатации (далее – РЛЭ) Воздушного шара, или вследствие запрета уполномоченных органов на полёты. В данных случаях услуга не считается оказанной.

4.2.6. Исполнитель в целях обеспечения безопасности полёта воздушного судна имеет право отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения.

4.2.7. Исполнитель имеет право применять все необходимые меры в том числе меры принуждения в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полёта Воздушного шара.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте Полетели72.рф с установленными программами полётов, ценами на услуги, порядком и сроками их предоставления.

4.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

4.3.3. Подать заявку на услуги на сайте Полетели72.рф

4.3.4. За допущенные при осуществлении оплаты ошибки отвечает Заказчик.

4.3.5. Предоставлять достоверную и корректную информацию о личных и контактных данных, в том числе точный адрес электронной почты, точный номер телефона.

4.3.6. Ознакомиться с обязательными требованиями Техники безопасности и Правил поведения в полёте (Приложение 1 к настоящему Договору). В случае совершения полёта не лично, передать необходимую информацию третьему лицу, которое будет совершать полёт на Воздушном шаре.

4.3.7. Произвести активацию Сертификата на полёт, в сроки и способами установленными настоящим Договором.

4.3.8. Своевременно и без опозданий прибыть в назначенное место встречи, в назначенный день полёта. При неявке Заказчика в день полёта в назначенное место встречи, а также опоздания более 20 минут, Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика и оплата, произведенная им, не возвращается.

4.3.9. Выполнять указания пилотов и/или представителей Исполнителя, касающихся поведения в местах подготовки и выполнения полётов.

4.3.10. Соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах в районе нахождения Воздушного шара.

4.3.11. Соблюдать правила пожарной безопасности в районе проведения полётов на Воздушном шаре.

4.3.12. В случае ухудшения самочувствия незамедлительно сообщить об этом пилоту Воздушного шара.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Воспользоваться комплексом услуг на полёт на Воздушном шаре при предъявлении оригинала действительного, должным образом активированного Сертификата на полёт.

4.4.2. Известить Исполнителя о переносе полёта не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени встречи. В случае отказа Заказчика от оплаченной услуги и/или переноса даты полёта в срок менее 24 (двадцати четырех) часов до времени встречи, Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика и оплата, произведенная Заказчиком, не возвращается.

5. Порядок и сроки оказания услуг.

5.1. Общий срок оказания услуг: срок действия Сертификата — бессрочный. Клуб может установить иной срок действия в индивидуальном порядке с указанием в сертификате.

5.2. Стоимость сертификата является авансовым платежом, который фиксируется на два года. После истечения этого времени, что бы воспользоваться услугой необходимо произвести доплату в соответствии с текущей стоимостью размещенной на сайте Полетели72.рф

5.3. В случае невозможности проведения полёта по причине неблагоприятных погодных условий, услуга переносится на другую согласованную Сторонами дату. Неблагоприятные погодные условия для безопасного полёта на Воздушном шаре установлены в РЛЭ (Руководство по летной эксплуатации) Воздушного шара. Окончательное решение на осуществление полёта по погодным условиям принимает пилот Воздушного шара.

6. Стоимость услуг.

6.1. Общая стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с объемом оплаченных Заказчиком услуг и указывается в выставленном Исполнителем на основании заявки Заказчика счете.

6.2. Стоимость услуг по Договору определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и публикуется на сайте Полетели72.рф

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить цены на предоставляемые услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Полетели72.рф

7. Порядок и сроки расчетов.

7.1. Ознакомившись с перечнем услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора публичной оферты, Заказчик выбирает на сайте Полетели72.рф необходимую программу полёта,

оформляет заказ на сайте. Исполнитель осуществляет передачу Сертификата Заказчику следующим способом:

— Посредством электронной почты или мессенджеров WhatsApp, Telegram, Viber с номера +7944955855, направляя Сертификат в электронном формате на адрес электронной почты или в мессенджер по номеру телефона, указанный Заказчиком при оформлении заказа.

7.2. Полная стоимость заказа указана на официальном сайте Исполнителя, и действует на момент приобретения услуг.

7.3. Оплата услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету с помощью электронной платежной системы агрегатор ЮКасса или с помощью банковской карты через банковский терминал.

7.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной программы полёта.

7.5. Оплата услуг подтверждает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора и определяет момент вступления настоящего Договора в силу.

8. Ответственность сторон.

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причинённый Заказчику в следствии неисполнения или не надлежащего исполнения Заказчиком Правил техники безопасности и Правил поведения в полёте (Приложение №1). В связи с этим, в случае травмы или увечья любой степени тяжести, полученных Заказчиком, либо лицами, в интересах которых действует Заказчик, в результате личной неосторожности, небрежности, невнимательности, или излишней самонадеянности, а равно в результате непредвиденной случайности или чрезвычайного стечения обстоятельств, не зависящих от принимаемых Исполнителем мер безопасности, а также умышленном нарушении вышеуказанных ограничений и правил нахождения в месте старта или посадки Воздушного шара и во время проведения полёта, Заказчик обязуется не предъявлять к Исполнителю претензий и не подавать в порядке гражданского судопроизводства исков о возмещении вреда и выплате компенсации, связанной с лечением, восстановлением здоровья в последующий период, а также пожизненным содержанием в случае утраты трудоспособности.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность личных вещей участников полёта.

8.4. Размер подлежащих взысканию с Исполнителя убытков, ограничен сумой оплаченных Заказчиком работ, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков, за исключением случаев, когда иной размер ответственности установлен императивными правовыми нормами законодательства Российской Федерации, а также когда обязательства по настоящему Договору не исполнялись, либо ненадлежащим образом исполнялись вследствие прямого умысла Исполнителя.

9. Разрешение споров.

9.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров и разногласий.

9.2. Под обязательным досудебным порядком урегулирования спора Стороны понимают обязанность Стороны, полагающей, что ее права в рамках исполнения настоящего Договора нарушены другой Стороной, предъявить последней письменную претензию. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана направить ответ на нее не позднее 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

9.3. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 9.1. настоящего Договора, спор, подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения настоящего Договора.

10.2. Исполнитель имеет право перенести сроки выполнения настоящего Договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

10.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору.

11. Прочие условия.

11.1. Заключая Договор и внося персональные данные на соответствующей странице сайта Полетели72.рф Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

11.2. Исполнитель гарантирует, что не будет передавать персональные данные Заказчика третьим лицам.

11.3. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью данного Договора.

11.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному Договору оферты.

12. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.

12.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за услуги, выбранные Заказчиком на сайте Исполнителя.

12.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Заказчику понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

12.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя.

12.4. В случае одностороннего отказа Заказчика от оплаченной услуги в течение 14 дней от даты заключения договора, произведенная оплата возвращается Заказчику в полном объеме.

12.5. Возврат денежных средств осуществляется исключительно лицу, которое непосредственно приобрело Сертификат на полёт только при условии, что Сертификат на дату рассмотрения заявления о возврате денежных средств не был использован, активирован или использован Заказчиком. Исполнитель производит возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет лица, указанного в заявлении. Если заявление поступило Заказчику после 18:00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день.

12.6. Возврат денежных средств за Электронный сертификат, осуществляется исключительно лицу, которое непосредственно приобрело Сертификат на полёт только при условии, что Сертификат на дату рассмотрения заявления о возврате денежных средств не был использован, активирован или использован Заказчиком. Исполнитель производит возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет лица, указанного в заявлении. Если заявление поступило Заказчику после 18:00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день. В связи со взломами и ненадежностью электронной почты и мессенджеров на которые отправляется электронный сертификат при покупке.

12.7. В случае одностороннего отказа Заказчика от оплаченной услуги и/или переноса даты полёта в срок менее 24 (двадцати четырех) часов до времени встречи, а равно при неявке Заказчика в день полёта в назначенное место старта, или опоздания более 20 минут, Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика и оплата, произведенная Заказчиком, не возвращается.

12.8. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее, а также изменить или дополнить, опубликовав все изменения на своем сайте. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу Полетели72.рф, если иной срок не указан Исполнителем при размещении. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

12.9. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя.

Наименование	Клуб воздухоплавателей «Полетели72»
Индивидуальный предприниматель	Петров Михаил Викторович
Юридический адрес	625049, г.Тюмень, ул. Московский тракт 139-17
Почтовый адрес	625049, г.Тюмень, ул. Московский тракт 139-17
ИНН	720409556617
ОГРНИП	316723200120841
Контактный телефон	+7(3452)212-777; +7(904)4955-855
E-mail	Poleteli72.rf@mail.ru
Сайт	https://полетели72.рф/
Банковские реквизиты	
Наименование банка	АО "ТБанк"
Расчётный счёт	40802810200000054396
Корреспондентский счёт	30101810145250000974
БИК	044525974

Приложение 1

к договору публичной оферты на оказание услуг

Клуба воздухоплателей «Полетели72»

Техника безопасности и Правила поведения в полёте

1. Заказчик предупрежден и понимает, что летная деятельность связана с риском получения травм, увечий и гибели в результате наступления непредвиденных обстоятельств, не зависящих от соблюдения летно-техническим, инструкторским, и административным составом Исполнителя и лично Заказчиком, либо лиц, в интересах которых Заказчик заключает данный Договор, всех необходимых мер предосторожности, правил и инструкций по безопасности проведения полётов.
2. Заказчик обязуется непосредственно перед полётом внимательно прослушать Предполётный инструктаж, который проводится пилотом Воздушного шара.
3. Заказчик предупрежден, что при подготовке к полёту и во время полёта запрещается:
 - курение на борту Воздушного шара (вне зависимости от продолжительности полёта), курение запрещено на стоянке Воздушного шара, а также вблизи Воздушного шара (ближе 50м);
 - находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - создавать ситуации, угрожающие безопасности полёта, а также жизни (здоровью) участников полёта и членов экипажа;
 - совершать хулиганские действия и поступки, унижающие честь и достоинство окружающих;
 - повышать голос, неуважительно и агрессивно относиться к другим участникам полёта и пилоту Воздушного шара;
 - наносить повреждения оборудованию и имуществу Исполнителя.
4. На борт воздушного шара не допускаются лица определенных категорий:
 - дети до 7 лет и ростом ниже 120 сантиметров
 - беременные женщины,
 - лица, страдающие заболеванием опорно-двигательной системы и иными заболеваниями, препятствующими выполнению полёта.
5. **Заказчик предупрежден, что для полёта на воздушном шаре есть определенные требования к одежде:**

Одежда должна быть комфортной и удобной, обувь на плоской подошве без каблука, желательно непромокаемая, наличие головных уборов приветствуется. Учитывая особенность неопределённой стоянки и особенности конструкции воздушного шара, одежда должна быть такой которую не жалко испачкать.

В случае нарушения указанных запретов Договор немедленно расторгается, оказание услуг прекращается, денежные средства не возвращаются.